Zásady zpracování osobních údajů

1. Sběr informací

Společnost Kateřina Kramlová, IČ: 01896873, fyzioterapeutka vedená v Národním registru poskytovatelů zdravotních služeb, spisová značka 39/17, datum zápisu 1. 8. 2017, od vás shromažďuje informace při objednávce služeb.

2. Použití informací

Jakékoliv informace, které od vás sbíráme, mohou být použity pro:

- Personalizaci vaši zkušenosti a reakci na vaše individuální potřeby
- Poskytování personalizované nabídky služeb a speciálních nabídek
- Zlepšení služeb zákazníkům a vaše potřeby podpory
- Kontakt prostřednictvím telefonu

3. Ochrana soukromí

Jsme jedinými vlastníky shromážděných informací. Vaše osobní údaje nebudou bez vašeho souhlasu z žádného důvodu prodávány, vyměňovány, převáděny nebo poskytovány jakékoliv jiné společnosti.

4. Zveřejnění informací třetím stranám

Věříme, že je nutné sdílet informace s cílem vyšetřit, zabránit nebo podniknout kroky v případech nezákonné činnosti, podezření z podvodu, situace zahrnující potenciální hrozby pro fyzickou bezpečnost jakékoli osoby, porušování našich podmínek používání nebo v jiných případech vyžadovaných zákonem.

5. Ochrana informací

Vaše informace ukládáme v papírové podobně a chráníme. Nepoužíváme žádný systém online. Přístup k osobním údajům je udělen pouze Kateřině Kramlové.

Informace o zpracováním osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů, které zpracováváme o klientech našeho zdravotnického zařízení před poskytováním služeb:

Informujeme tímto, že společnost Kateřina Kramlová, IČ: 01896873, fyzioterapeutka vedená v Národním registru poskytovatelů zdravotních služeb, spisová značka 39/17, datum zápisu 1. 8. 2017, jakožto správce osobních údajů (dále jen „správce“) v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) a čl. 7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) zpracováváme osobních údaje klientů, a to za níže uvedených podmínek:

Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje subjektu údajů budou zpracovávány na základě oprávněného zájmu správce za účelem poskytnutí fyzioterapeutických služeb.

Důvodem poskytnutí osobních údajů subjektem údajů je zájem subjektu údajů o splnění účelu zpracování osobních údajů, což by bez poskytnutí osobních údajů nebylo možné. Správce se zavazuje, že nebude zpracovávat osobní údaje způsobem, který je s výše uvedeným účelem neslučitelný.

Rozsah osobních údajů

Správce se zavazuje zpracovávat osobní údaje jen v nezbytném rozsahu ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány.

Rozsah osobních údajů poskytnutých na základě souhlasu je následující:

- jméno a příjmení,
- datum narození,
- telefonní číslo,
- informace o zdravotním stavu, které jsou nezbytné pro poskytnutí bezpečné a kvalitní služby.

Doba zpracování osobních údajů

Správce se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze po dobu 10 let ode dne poskytnutí souhlasu. Po uplynutí této doby má správce povinnost osobní údaje zlikvidovat.

Kategorie příjemců osobních údajů a předávání osobních údajů

Správce prohlašuje, že osobní údaje budou zpřístupněny pouze správci, který má povinnost zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, jakož i o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení těchto osobních údajů.

Správce rovněž prohlašuje, že nebude předávat osobní údaje žádné další, zde neuvedené, třetí straně.

Automatizované rozhodování a profilování

Při zpracování osobních údajů subjektu údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování ani k profilování.

Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Subjekt údajů má právo kdykoliv bez jakéhokoliv omezení či poškození odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, a to buď na adrese sídla správce nebo na emailové adrese terapie@fyziokramlova.cz

Práva subjektu údajů správce informuje subjekt údajů o právech, které mu vyplývají z nařízení GDPR, zejména:

- práva na přístup k osobním údajům (subjekt údajů má právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány - čl. 15 nařízení GDPR);
- práva na opravu (subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají a rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů - čl. 16 nařízení GDPR);
- práva na výmaz (subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se subjektu údajů týkají, pokud je dán jeden z důvodů uvedených v čl. 17 nařízení GDPR);
- práva na omezení zpracování (subjekt údajů má právo na to, aby správce omezil zpracování, v případech stanovených v čl. 18 nařízení GDPR);
- právo na přenositelnost údajů (subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, a to v případech uvedených v čl. 20 nařízení GDPR);
- práva nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování (subjekt údajů má právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká dle čl. 22 GDPR);
- práva podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, PSČ 170 00, Praha 7.

Veškeré Vaše dotazy, podněty či jiná podání související se zpracováním Vašich osobních údajů můžete směřovat na správce osobních údajů správce, Kateřinu Kramlovou, e-mail terapie@fyziokramlova.cz nebo telefonicky na číslo 773 679 116.

Závěr

Subjekt údajů tímto prohlašuje, že byl správcem řádně informován o zpracování osobních údajů v souladu s ustanovením čl. 13 nařízení GDPR a že výše uvedené osobní údaje jsou přesné a pravdivé a jsou správci poskytovány dobrovolně.